***СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ\****

**Что Вы знаете о Росстандарте, стандартизации и метрологии в России?**

*Примечание: Просьба заполнить анкету вручную, синими чернилами.*

*Информация от Вас сделает нашу деятельность более целенаправленной и полезной Вам. Заполнение анкеты займет не более 2 минут Вашего времени.*

**АНКЕТА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | 17-25 | 25-35 | 35-50 | 50+ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пол** | Жен. | Муж. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Город** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сфера деятельности / профессия** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Должность/позиция**  **на предприятии** |  |

**1. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ**

**а) Знаете ли Вы, что такое стандартизация и (или) метрология в России?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Да, хорошо знаю (**метрология** / **стандартизация** – *нужное подчеркнуть*) |  |
| Знаю, интересуюсь, но испытываю недостаток информации |  |
| Примерно понимаю, но специально за темой не слежу |  |
| Впервые слышу |  |

**б) Какое Вы имеете представление о деятельности Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа для каждого пункта)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ключевые задачи** | **Хорошо осведомлен** | **Скорее осведомлен** | **Скорее не осведомлен** | **Абсолютно не осведомлен** |
| 1. Национальный орган РФ по стандартизации |  |  |  |  |
| 1. Национальный орган РФ по метрологии |  |  |  |  |
| 1. Надзор за соблюдением ряда техрегламентов безопасности ТС в России (качество топлива на АЗС, отзывы продукции с рынка и др.) |  |  |  |  |
| 1. Проведение испытаний продукции на качество |  |  |  |  |

**2. ПОНЯТНОСТЬ**

**а) Очевидна ли для Вас роль стандартизации и метрологии в обеспечении качества товаров/услуг на рынке?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Да, очевидна |  |
| Примерную связь прослеживаю только в отношении стандартизации |  |
| Примерную связь прослеживаю только в отношении метрологии |  |
| Не очевидна на в той, ни в другой сфере |  |
| **Ваш вариант ответа:** | |

**в) Использует ли ваша компания в своей деятельности стандарты (качества), системы менеджмента? Если да - какие?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа или предложите свое мнение)*

|  |  |
| --- | --- |
| Да, использую |  |
| Нет, не использую |  |
| **Ваш вариант ответа:** | |

**г) Был ли у Вас в бизнес-деятельности опыт проведения дополнительных процедур оценки соответствия в системах добровольной сертификации? Назовите плюсы и минусы этого опыта** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа или предложите свое мнение)*

|  |  |
| --- | --- |
| Да, был опыт, оцениваю как позитивный (это улучшает бизнес-имидж и дает другие преимущества в работе на рынке) |  |
| Да, был опыт, оцениваю как негативный (это только мешает работе) |  |
| Нет, опыта не было |  |
| **Ваш вариант ответа:** | |

**д) Какими услугами подведомственных организаций Росстандарта Вы воспользовались в период 2015-2016 гг.? Оцените качество их предоставления** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа или предложите свое мнение)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Полученная услуга** | **Высокое качество** | **Качеством удовлетворен** | **Качеством не удовлетворен** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ**

**а) Осведомлены ли Вы о способах обращения в Росстандарт? Назовите их** *(укажите свои варианты ответа)*

|  |
| --- |
|  |
|  |

**б) Принимали ли Вы личное участие в разработке/экспертизе проектов решений Росстандарта в течение последнего года? В публичном обсуждении деятельности Росстандарта и реализуемой политики?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Принимал личное участие в разработке/экспертизе отдельных решений, проектов решений, которые разрабатывал орган власти |  |
| Принимал участие в публичных мероприятиях по обсуждению деятельности Росстандарта и реализуемой политики |  |
| Личное участие не принимал, но обращался в Росстандарт с предложениями, рекомендациями, своим мнением по разным вопросам |  |
| Ни в чем подобном участие в течение последнего года не принимал |  |

**в) Удовлетворены ли Вы уровнем взаимодействия с Росстандартом?** *(выберите один из предлагаемых вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Полностью удовлетворен |  |
| Скорее удовлетворен |  |
| Взаимодействие неудовлетворительного качества |  |
| Пытался, но не получил «обратной связи» |  |

**4. ПОЛУЧЕНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**а)** **Какие источники получения информации по тематике:** национальная стандартизация (ГОСТы), метрология (точность измерений), надзор за соблюдением отдельных техрегламентов безопасности на рынке и др. - **для Вас наиболее предпочтительны?** *(выберите все подходящие варианты ответа, расставив цифрами их приоритетность для Вас от наивысшей к самой низкой)*

|  |  |
| --- | --- |
| Средства массовой информации (в т.ч. интернет- и печатные издания) |  |
| Официальный сайт Росстандарта GOST.RU |  |
| Аккаунты Росстандарта в социальных сетях: FB, Tw |  |
| Аккаунты Росстандарта в социальных сетях: YouTube |  |
| Аккаунты Росстандарта в социальных сетях: Instagram |  |
| Аккаунты Росстандарта в социальных сетях: ВКонтакте |  |
| Общегосударственные «проекты» (https://regulation.gov.ru/, http://programs.gov.ru/Portal/, http://data.gov.ru/, https://vashkontrol.ru/ и др.) |  |
| Социальные медиа (социальные сети, интернет-блоги) |  |
| Адресная e-mail рассылка от Росстандарта |  |
| Тематические конференции, круглые столы, семинары Росстандарта |  |
| Информационные материалы, буклеты, листовки, флаеры |  |
| **Иные** (укажите): | |

**б)** **Какие инструменты взаимодействия для Вас предпочтительны?** *(выберите все подходящие варианты ответа, расставив цифрами их приоритетность для Вас от наивысшей к самой низкой)*

|  |  |
| --- | --- |
| Обсуждение проектов документов на портале regulation.gov.ru |  |
| Онлайн-обсуждение на сайте Росстандарта, социальных сетях, ином тематическом сайте |  |
| Личное участие в очных обсуждениях, организованных Росстандартом |  |
| Участие в регулярных рабочих группах, организованных Росстандартом, экспертными и консультационными советами, общественным советом |  |
| Участие в обсуждениях, организованное посредством адресной электронной рассылки |  |
| **Иные** (укажите): | |

**г) Какие форматы получения необходимой информации для Вас наиболее предпочтительны и понятны?** *(выберите все подходящие варианты ответа, расставив цифрами их приоритетность для Вас от наивысшей к самой низкой)*

|  |  |
| --- | --- |
| Официальные новости, пресс-релизы |  |
| Публицистические материалы (публикации в СМИ, интервью, авторские статьи) |  |
| Краткие посты в социальных сетях |  |
| Инфографика, презентации |  |
| Стандартный пакет официальных документов |  |
| Приложения к официальным документам в виде текстовых пояснений |  |
| Приложения к официальным документам в виде наглядных графических представлений материала |  |
| **Иные** (укажите): | |

**4. ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ**

**Есть ли еще информация по обеспечению открытости Росстандарта, которую Вы хотите сообщить в ведомство?** *(Сообщите, пожалуйста, информацию, которую должны принять к сведению ответственные лица)*

|  |
| --- |
|  |
|  |

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА СОДЕЙСТВИЕ!**